

ServicePlus	EU-Daten- schutz	LIGHT	BASIS	PROFESSIONAL	VIP
telefonischer technischer Service zu Ihrer Praxis-Hardware/ Systemumgebung	✓	✓	✓	✓	✓
jährliche Vor-Ort-Überprüfung für Server und Arbeitsplätze - *kostenpflichtig, ab ServicePlus BASIS kostenlos -	○ * 50% Nachlass auf den jeweils gültigen Std.satz	○ * 75% Nachlass auf den jeweils gültigen Std.satz	✓	✓	✓
Auftragsdatenverarbeitungs-Vertrag (EU-Datenschutzkonform) inklusive Passwortverwaltung	✓	✓	✓	✓	✓
Servicezeiten: Mo bis Do 8:00 - 18:00 Uhr, Freitag 8:00 - 17:00 Uhr	✓	✓	✓	✓	✓
Reaktionszeitgarantie (Mo - Fr)		24 Stunden	12 Stunden	8 Stunden	4 Stunden
Auswertung der Datensicherungs- und Virenschutzprotokolle* <small>*nur für über uns erworbene Daten- und Virenschutzsoftware</small>		1x monatlich	1x wöchentlich	täglich	täglich
bevorzugte Terminvergabe, auch Mittwoch und Freitag		✓	✓	✓	✓
Fernwartung im Fehlerfall		bis zu 20 Min. (2 AEs) / Monat	bis zu 30 Min. (3 AEs) / Monat	bis zu 60 Min. (6 AEs) / Monat	bis zu 60 Min. (6 AEs) / Monat
jährliches Beratungsgespräch über Ihre EDV-Investitionsplanung			✓	✓	✓
Austauschgerät während der Reparaturzeit			✓	✓	✓
technischer Service-Notruf: Mo bis Do 7:00 - 20:00 Uhr, Freitag 7:00 - 19:00 Uhr				✓	✓
4 % Nachlass auf die jeweils gültigen Stundensätze				✓	✓
2 % Nachlass auf die jeweils gültigen Hardwarepreise				✓	✓
wöchentliche Online-Überwachung Ihres Servers (Festplatten, RAM, Ereignisprotokoll)				✓	✓
2 Stunden Wartungsbesuch in Ihrer Praxis pro Quartal (1 Besuch)					✓
quartalsweise Abrechnung der für die Praxis erbrachten Dienstleistungen					✓
jährlich eine (1) x.isynet Fortgeschrittenen-Schulung für 2 Personen gemäß ITL-Schulungsplan					✓
Preis pro Monat:	19,00 € zzgl. MwSt.	35,00 € zzgl. MwSt.	55,00 € zzgl. MwSt.	109,00 € zzgl. MwSt.	159,00 € zzgl. MwSt.

Die Tarife LIGHT, BASIS, PROFESSIONAL und VIP gelten für Computeranlagen mit bis fünf Arbeitsplätzen.
Bei größeren Netzwerken wird für den Service-Mehraufwand folgender Zuschlag notwendig:

Anzahl der Rechner:	1 – 5	6 – 9	10 – 14	15 – 19	ab 20
Zuschlag in € zzgl. MwSt:	0,-	10,-	15,-	20,-	nach Vereinbarung